

GNS PERSONAL

MANUAL DE ACTUALIZACIONES

Oficinas - Solano López 1420a - CP 11600

Soporte - Solano López 1415 - CP 11600

Montevideo, Uruguay

Tel: 0800 1890

Tel.: + 598 2 614 9486

www.gns-software.com

Para poder Actualizar GNS Personal PRO, es necesario antes de proceder con la descarga de la misma que se cumplan los siguientes requisitos:

- **Permisos de Administrador** local en el PC durante la actualización del sistema.
- **Tener desactivado el Antivirus** durante la actualización.
- **Conexión a Internet**, ya que esta versión se valida contra nuestros servidores vía Web, donde solo estará disponible para aquellos clientes que cuenten con algún tipo de servicio contratado. (En caso de no tener acceso a internet en el PC donde tenga instalado el sistema, deberá solicitar a soporte una actualización especial).
- **GNS Personal Pro Cerrado**, durante la actualización el sistema **debe estar cerrado en todas las maquinas durante el proceso**.
- **Resolucion de pantalla**, tamaño normal o predeterminado de (96ppp).

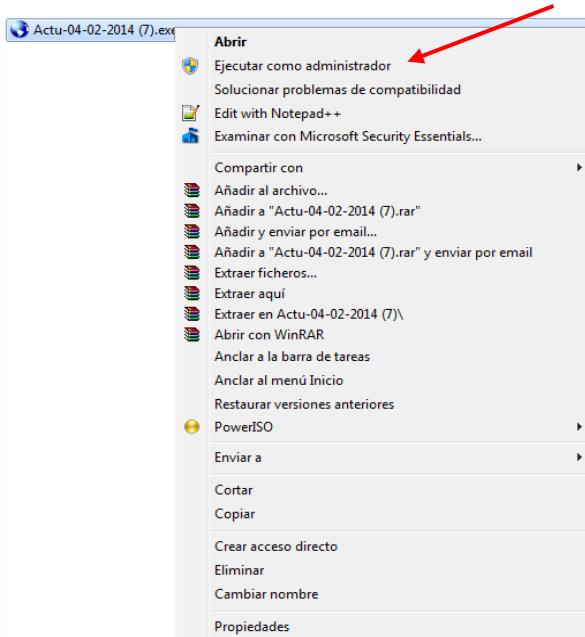
Importante: Si GNS Personal Pro esta instalado en mas de una PC, es necesario que este proceso se realice en cada una de ellas respetando los requisitos mencionados anteriormente, teniendo en cuenta que Debemos dirigirnos a la página web de GNS: www.gns-software.com menú Descargas/Actualizaciones GNS.

Allí se debe seleccionar la actualización a ejecutar de nuestro interés.

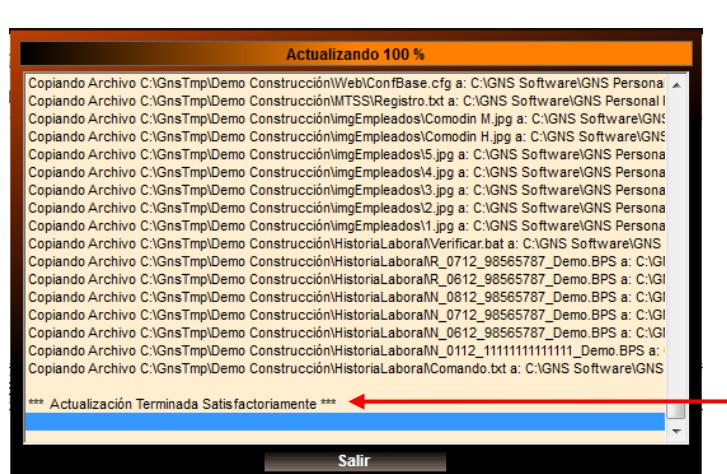
Una vez que comience la descarga y culmine la misma, antes de ejecutarla en caso de tener un sistema operativo posterior a XP debemos ejecutar la misma como administrador.

Culminada la descarga debemos dirigirnos al lugar donde guardamos las mismas.

Teniendo seleccionado el archivo, hacer clic derecho y seleccionar “Ejecutar como Administrador”, como lo muestra la siguiente imagen:



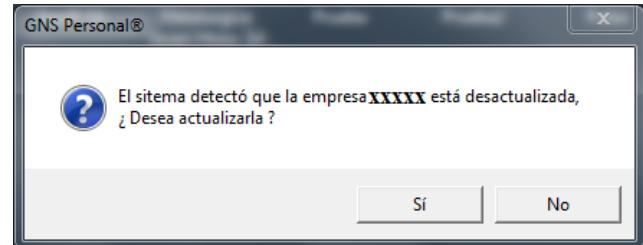
Allí correrá el proceso correspondiente y al finalizar nos dirá: "Actualización Terminada Satisfactoriamente"



Al entrar al sistema nos dirá el número de versión que actualizamos:



Y al abrir las empresas nos pedirá para actualizarla:



En caso de tener Sistema Operativo XP, se debe realizar el proceso de la descarga y demás con la diferencia de que no es necesario Ejecutarlo como Administrador.

Si al correr el proceso de la misma se producen errores comuníquese con Soporte Técnico.